



ROMÂNIA  
JUDEȚUL OLT  
ORAȘUL DRĂGĂNEȘTI-OLT  
CONSILIUL LOCAL

Str.N. Titulescu nr.150, Tel. 0249465240, Fax 0249465811,  
www.draganesti-olt.ro, e-mail: primaria@draganesti-olt.ro

**HOTĂRÂRE**

referitoare la « aprobarea Planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale 2014-2019, Planului de acțiune pentru implementarea planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale în anul 2014 și Carta beneficiarilor »

Având în vedere:

- Raportul nr. 25012 / 16.12.2013 al Serviciului Asistență socială din cadrul Primăriei orș. Drăgănești-Olt;
- Avizele din data de 20.12.2013 ale Comisiilor Asistență socială- cultură și juridică – drepturi cetățenești din cadrul

Consiliului local al orașului Drăgănești-Olt;

în conformitate cu prevederile:

- O.G. nr. 68 / 2003 privind serviciile sociale;
  - H.G. nr. 1024 / 2004 privind normele metodologice de aplicare a O.G. nr. 68 / 2003 privind serviciile sociale;
  - H.G. nr.90 / 2003 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de asistență socială;
  - Legea nr.61/1993 privind alocația de stat pentru copii, cu modificările și completările ulterioare,
  - Legea 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei cu modificările și completările ulterioare,
  - OUG 70/2011 privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței cu modificările și completările ulterioare,
  - Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului cu modificările și completările ulterioare,
  - Ordinul 219/2006, privind identificarea, intervenția și monitorizarea copiilor ai căror părinți se afla la munca în străinătate cu modificările și completările ulterioare
  - Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare,
  - Legea nr.416/2001 privind ajutorul social și acordarea ajutorului de urgență cu modificările și completările ulterioare,
  - HG 430/2001 privind strategia Guvernului României pentru îmbunătățirea situației romilor cu modificările și completările ulterioare.
- În temeiul art.45 alin.1 din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

**CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI DRĂGĂNEȘTI-OLT  
HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1.** Se aprobă Planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale 2014-2019, Planului de acțiune pentru implementarea planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale în anul 2014 și Carta beneficiarilor, conform anexelor nr.1 - 3 care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2.** Cu ducerea la îndeplinire se încredințează Serviciul Asistență Socială din cadrul Primăriei orș. Drăgănești-Olt.

**Art.3.** Hotărârea se va comunica:

- Instituției Prefectului Județului Olt;
- Primarului orașului Drăgănești-Olt;
- Serviciului Asistență Socială din cadrul Primăriei orș. Drăgănești-Olt;

Nr. 95 // 23.12.2013

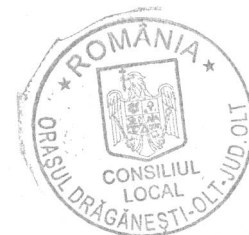
Președinte de ședință,  
Consilier local,  
Căpătâna Steluța Oana



Contrasemnează,  
Secretarul orașului Drăgănești-Olt,  
Jr. Jidoșu Laurențiu

Adoptată cu 16 voturi pentru, 0 împotriva și 0 abțineri dintr-un total de 16 voturi valabil exprimate  
(17 consilieri locali în funcție) în ședința ordinară a Consiliului Local al orașului Drăgănești-Olt

**Plan strategic**  
**2014-2019**  
de dezvoltare a serviciilor sociale  
in orasul Draganesti-Olt  
**2014-2019**



## CUPRINS

Planificarea strategica.....	3
Planul strategic.....	3
Obiective startegice.....	5
Activitati pentru atingerea obiectivelor.....	5
Implementarea, monitorizarea si evaluarea strategiei.....	6

### **Anexe:**

1. Plan de actiune a serviciilor sociale
2. HCL de aprobare a planului de actiune
3. Plan local pentru aplicarea strategiei Guvernului Romaniei apartinand minoritatii romilor pentru perioada 2013 in Draganesti-Olt



## ABREVIERI

- SPAS** – SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA  
**AJPIS** – AGENTIA JUDETEANA PENTRU PRESTATII SI INSPECTIE SOCIALA  
**HCL** – HOTARAREA CONSILIULUI LOCAL  
**DGASPC** - DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIE A COPILULUI.  
**ONG** – ORGANIZATIE NONGUVERNAMENTALA

## **A. PLANIFICAREA STRATEGICĂ**

Acordarea serviciilor de asistență socială din punct de vedere funcțional este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea strategică este un proces sistematic prin care instituția își stabilește priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei, raportate la nevoile comunității. Rolul de baza al planificării strategice este credința că anumite aspecte ale viitorului pot fi influențate și schimbate prin ceea ce facem în prezent. De asemenea are rolul de a ajuta instituția să își definească obiectivele și orientările strategice. Un alt rol este de a identifica măsuri concrete de desfășurare a activităților din cadrul instituției.

Planificarea strategică poate fi și un instrument de dialog cu diverși factori de interes cu care instituția noastră intră în contact. În acest sens se urmărește informarea asupra priorităților noastre și încheierea unor parteneriate bazate pe nevoile sociale ale comunității noastre.

Dezvoltarea strategiilor poate clarifica resursele pe care le putem identifica și folosi. Dezvoltăm strategii care să folosească oportunitățile.



## **B. PLANUL STRATEGIC**

Planului Strategic privind activitatea SPAS pentru perioada 2014-2019, încercăm obținerea unei imagini cât mai reale a nevoilor sociale existente la nivelul orașului Dragănești-Olt. Au fost stabilite obiective strategice în urma unor analize a nevoilor comunității din orașul Dragănești-Olt și a serviciilor realizate de către SPAS Dragănești-Olt.

Obiective strategice s-au stabilit și prin întâlniri lunare și trimestriale stabilindu-se astfel anumite priorități în îmbunătățirea calității serviciilor sociale furnizate de către SPAS.

### **ANALIZA SWOT**

În urma analizei SWOT s-a constatat:

#### *Puncte tari:*

Creșterea performanțelor serviciului: număr mai mare de persoane asistate, număr mare de anchete sociale realizate (în condițiile în care nu se înregistrează un număr semnificativ mai mare de angajați ai serviciului);

Serviciul asigură relații de colaborare bune cu Consiliul local și cu actorii sociali (indivizi/grupuri, privat/public, profit/non-profit);

Implementarea în cadrul SPAS un program soft unitar și performant pentru gestionarea datelor în sistemul de lucru al serviciului.

#### *Puncte slabe:*

Număr mic de personal raportat la serviciile și prestațiile sociale practicate la nivel de SPAS;

Probleme în asigurarea activităților de pregătire continuă a angajaților prin cursuri de perfecționare, manuale de specialitate;

Echipamente tehnice informatice insuficiente raportate la volumul de lucru, necesar pentru executarea și finalizarea în timp util a lucrărilor executate de către SPAS.

Personal specializat pentru consiliere psihologică pe nevoi sociale.

*Oportunități:*

Prevederile legale stabilesc obligativități și termene pentru soluționarea fiecărei probleme în parte;

Prevederile legale stabilesc obligativități și termene pentru intrarea salariaților din instituțiile publice în corpul funcționarilor publici;

Intrarea României în UE impune prestarea la standarde superioare a serviciilor de asistență socială;

Existența de ONG-uri ce prestează servicii în domeniul Asistenței Sociale,

Cunoașterea mai bună, în planul asistenței sociale, a problemelor existente la nivelulul comunității;

Posibilitatea de a stabili parteneriate strategice cu institutii din judetul Olt;

*Amenințări:*

Limitarea activității în domeniu doar la cazuri pe care legea le indică lipsa unui plan de comunicare cu furnizorii de servicii sociale ;

Deficiențe în asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități ;

Lipsa unor studii sau analize la nivelul comunității;

Lipsa unui sistem de informare preventivă sau a unui sistem de intervenție rapidă pentru categoriile expuse la risc;

Creșterea gradului de sărăcie pentru anumite categorii ale populației;

Insuficiența resurselor financiare care să asigure o susținere reală a măsurilor de prevenire și combatere a marginalizării și excluziunii sociale;

Responsabilitate scăzută a voluntarilor sociali;

*Probleme strategice identificate:*

- Incapacitatea administrației publice locale de a face față tuturor nevoilor sociale din comunitate;

- copiii ramasi fara supraveghere ca urmare a plecarii parintilor in strainatate;

- delicventa juvenila;

- abandonul scolar;

- problematica persoanelor adulte aflate în dificultate, marginalizate social sau cu risc de marginalizare;

- problema sărăciei extreme ;

- persoane vârstnice;

- persoane cu handicap;

- persoane victime ale violenței în familii;

- persoane dependente de alcool;

- lipsa documentelor de identitate(certIFICATE de nastere si/sau carti de identitate).



### **C. OBIECTIVE STRATEGICE**

În stabilirea obiectivelor strategice s-a ținut cont, în primul rând de scopul Serviciului Public de Asistență Socială din cadrul Primăriei Drăganesti-Olt  
Stabilirea activităților care sunt mijloacele alese pentru atingerea obiectivelor.

<Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete cuprinse în planul strategic;

<Eficientizarea activității privind acordarea serviciilor sociale și prestațiilor sociale care intră în atribuțiile SPAS Drăganesti-Olt.

<Creșterea calității vieții copilului în mediile defavorizate și respectarea standardelor minime de calitate acordate copilului în dificultate.

<Infintarea unui centru de terapie ocupațională pentru persoanele cu handicap.

<Creșterea continuă a calității vieții persoanelor cu handicap și sprijinirea familiilor aparținătoare.

<Continuarea monitorizării activităților asistenților personali care îngrijesc persoane cu handicap.

<Combaterea riscului de marginalizare socială a copiilor cu dizabilități.

<Dezvoltarea serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate;

<Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

<Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale.

<Promovarea activităților de asistență socială în comunitate și implicarea acestora în problematica socială.

<Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social.

<Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială.

<Promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu.



#### **D. ACTIVITĂȚI PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR**

Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;

Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;

Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;

Crearea unor grupuri de suport pentru beneficiari, în funcție de problemele cu care se confruntă;

Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;

Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;

Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;

Promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de marketing și comunicare;

Valorificarea feedback-ului primit de la personal, beneficiari, parteneri, comunitate.

Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre asistența socială și rolul asistenței sociale în comunitate, despre drepturi și obligații în asistența socială, despre activitatea SPAS, despre educație și responsabilitate în comunitate.

Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;

Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintare de propuneri de colaborare;

Încheierea de convenții de parteneriat;

Monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;

Crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;

Organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;

Implicarea beneficiarilor în viața socială a comunității.

Crearea unor puncte de informare în cartiere cu populație aflată în risc de marginalizare socială;

Realizarea de întâlniri tematice cu grupuri de persoane aflate în situație de risc social sau beneficiare de servicii sociale;

Realizarea unor campanii de conștientizare și sensibilizare asupra necesităților sociale existente;

Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;

Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;

Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

Crearea unui site cu informații din domeniul asistenței sociale (legi, instituții, organizații, programe, proiecte, împărtășirea de modele de bună practică) și a unui forum de discuții pe această temă;

Crearea unui site cu informații din domeniul asistenței sociale (legi, instituții, organizații, programe, proiecte, împărtășirea de modele de bună practică) și a unui forum de discuții pe această temă;

## **E. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI**

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Planului Strategic este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse. Întrucât Planul Strategic este conceput pe o perioadă de cinci ani obiectivele stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza unui Plan de acțiune anual.

Evaluarea Planului Strategic se va face prin intermediul unor indicatori, iar monitorizarea prin întocmirea de rapoarte trimestriale și anuale.



Anexa 2 la HCL nr. 95/23.12.2013

**PLAN DE ACTIUNE  
PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI STRATEG DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE IN ORASUL  
DRAGANESTI-OLT IN 2014**



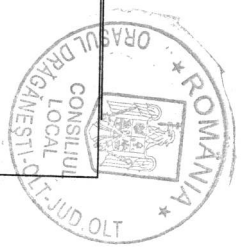
**A. Compartimentul: Familia, Protectia copilului**

Obiective specifice	Activitati/Actiuni/Masuri	Termen De realizare	Indicatori	Responsabili	Proceduri de monitorizare si evaluare
<b>A.1.</b> Cresterea calitatii vietii copilului in mediile defavorizate	Derularea de actiuni de informare privind drepturile copilului, pentru prevenirea separarii de familie, prevenirea si combaterea abuzului, exploatarii, neglijentei, violentei.	Permanent	Legea 257/2013 pentru modificarea si completarea Legii nr. 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului. Codul familiei.	Compartimentul de specialitate din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala, DGASCSi Institutii partenere	Rapoarte de monitorizare lunare.
	Monitorizarea copiilor ai caror copii sunt plecati in strainatate	Permanent	Legea 257/2013 pentru modificarea si completarea Legii nr. 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului. Codul familiei.	Compartimentul de specialitate din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala si Institutii de Invatamant, Politie,	Rapoarte de monitorizare lunare
	Identificarea si monitorizarea copiilor care abandoneaza scoala	Permanent	Legea 257/2013 pentru modificarea si	Compartimentul de specialitate din cadrul Serviciului Public de	Rapoarte de monitorizare si implicarea comunitatii

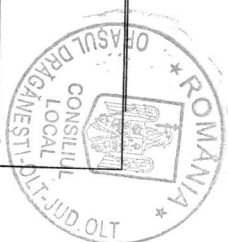


PLAN DE ACTIUNE 2014  
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA DRAGANESTI-OLT

			<p>completarea Legii nr. 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului, Codul familiei</p>	<p>Asistenta Sociala si Institutii de Invatamant, DGASPC</p>	
<p><b>A.2.</b>Prevenirea si interventia in cazurile de copii aflati in situatie de risc sau parasiti in unitati sanitare/secii/compartimente de specialitate obstetrica-ginecologie si neonatologie</p>	<p>Identificarea, informarea, consilierea si monitorizarea potentialelor cazuri.</p>	<p>Permanent</p>	<p>Legea 257/2013 pentru modificarea si completarea Legii nr. 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului, Codul familiei</p>	<p>Compartimentul de specialitate din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala si Institutii de Sanatate, Politie, DGASPC</p>	<p>Evaluari de situatii, anchete sociale, suport psiho-social, suport material, raport de monitorizare, implicarea comunitatii</p>
<p><b>A.3.</b>Prevenirea si interventia in cazurile delictului juvenil</p>	<p>Identificarea, consilierea si monitorizarea prezentelor si potentialelor cazuri.</p>	<p>Permanent</p>	<p>Legea 257/2013 pentru modificarea si completarea Legii nr. 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului, Codul familiei</p>	<p>Compartimentul de specialitate din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala si Institutii partener</p>	<p>Evaluari de situatii, anchete sociale, suport psiho-social, suport material, raport de monitorizare, implicarea comunitatii</p>
	<p>Implicarea partenerilor si a altor factori interesati in comunitate in activitati de prevenire.</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>Legea nr.197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale.Legea 292/2011, a Asistentei Sociale Legea 257/2013</p>	<p>Serviciul Public impreuna cu voluntari si alte institutii, organizatii care deservesc si promoveaza actiuni sociale</p>	<p>Inchiriri , rapoarte de lucru, evaluari trimestriale si/sau de cate ori este cazul</p>



PLAN DE ACTIUNE 2014  
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA DRAGANESTI-OLT



		Februarie 2014	<p>pentru modificarea si completarea Legii nr. 272/2004</p> <p>LEGE Nr. 116 din 15 martie 2002 privind prevenirea si combaterea marginalizarii sociale</p>	<p>Serviciul Public impreuna cu voluntari si alte institutii, organizatii care deservesc si promoveaza actiuni sociale</p>	Intalniri , rapoarte de lucru, evaluari
<p><b>A.4.</b>Combaterea riscului de marginalizare sociala a copiilor cu dizabilitati</p>	<p>Identificarea potentialilor parteneri din comunitate si inaintare de propuneri de colaborare</p>	Trimestrial	<p>Legea nr.197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale:Legea 292/2011, a Asistentei Sociale</p>		Evaluari ale situatiilor de risc social , rapoarte, masuri legale
<p><b>B. Compartimentul: Persoane cu handicap</b></p>	<p>Crearea unor puncte informativ pe zone ale comunitatii.</p>	Februarie2014			Evaluari ale cazurilor sesizate, masuri si procedura legala

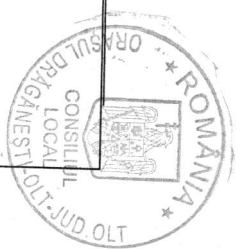
Obiective specifice	Activitati/Actiuni/Masuri	Termen De realizare	Indicatori	Responsabili	Proceduri de monitorizare si evaluare
<p><b>B.1.</b>Cresterea continua a calitatii vietii persoanelor cu handicap</p>	<p>Formarea continua a personalului angajat si instruirea asistentilor personali pentru persoanele cu handicap de catre personal specializat</p>	Semestrial	<p>Legea 448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap pentru</p>	<p>Compartimentul de specialitate din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala si Institutii de Sanatate, DGASPC</p>	<p>Rapoarte de activitate ale asistentilor sociali, Evaluari ale activitatii lor prin verificari, anchete sociale</p>
	<p>Evaluarea potentialului si abilitatilor persoanelor cu handicap in vederea orientarii catre activitati si meserii</p>	Semestrial	<p>Legea 448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor</p>	<p>Compartimentul de specialitate din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala si</p>	<p>Persoanel cu handicap au dreptul la viata activa in functie de abilitatile si pregatirea lor</p>

PLAN DE ACTIUNE 2014  
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA DRAGANESTI-OLT

	adaptat potentialului functional al acestora.		persoanelor cu handicap p	Institutiile de Sanatate, DGASPC, AIOFM, Consiliul Județean, Consiliul Local, Consiliul județean Prahova	Respectarea acordului de parteneriat între Consiliul județean olt, Consiliul Local Draganesti-Olt si Consiliul județean Prahova	
<b>B.2.</b> Infintarea unui centru de terapie ocupationala in Draganesti-Olt	Dezvoltarea si echiparea infrastructurii serviciilor sociale	2014	Acord de parteneriat 7164/05.09.2009 HCL 40/30.06.2009, aprobare parteneriat	Consiliul Județean, Consiliul Local, Serviciul urbanism din cadrul Primăriei Consiliul județean Prahova	Asigurarea terenului si a cladirilor in care va functiona Centrul pe raza orasului Draganesti-Olt,	
	Angajarea de personal specializat( psiholog)	Februarie 2014	Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale. Legea 292/2011, a Asistentei Sociale	Serviciul de specialitate din cadrul Primariei	Consiliere psiho-sociala pe nevoile sociale.	
	Incheierea de parteneriate, realizarea si distribuirea de materiale informativ pentru promovarea drepturilor persoanelor cu handicap	Februarie 2014	Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale. Legea 292/2011, a Asistentei Sociale	Serviciul Public de Asistenta Sociala, Primăria, Consiliul Local, Institutii, Organizatii care furnizeaza si/sau sustin si promoveaza intr-un anumit fel actiuni sociale	Intalniri , rapoarte de lucru, evaluari, schimburi de experienta, instrumente de lucru folosite	
<b>C. Compartimentul :Persoane varstnice</b>						
Obiective specifice		Activitati/Actiuni/Masuri	Termen De realizare	Indicatori	Responsabili	Proceduri de monitorizare si evaluare
<b>C.1.</b> Dezvoltarea unui sistem de consiliere psiho-sociala si juridica gratuita		Furnizarea de servicii de informare, consiliere de specialitate pe nevoi sociale ale persoanelor varstnice	Iunie 2014	Legea nr. 17/2000 - republicată- privind asistenta s	Compartimentul de specialitate din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala,	Rapoarte si evaluari ale situatiilor interventie



PLAN DE ACTIUNE 2014  
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA DRAGANESTI-OLT



				socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare	persoana desemnata prin dispozitie, Institutii partenere	
	Colaborarea cu institutii implicate, organizatii si alte persoane fizice/juridice in vederea implicarii active a persoanelor varstnice in viata comunitatii si realizarea de actiuni de informare/sensibilizare	Iunie 2014	Legea nr.17/2000 - republicată- privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare	Compartimentul de specialitate din cadrul Serviciului Public de Asistența Socială, Institutii partenere	Intalniri si promovari ale actiunilor care se vor desfasura, schimburii de experienta	

**D. Prestatii sociale**

Obiective specifice	Activitati/Actiuni/Masuri	Termen De realizare	Indicatori	Responsabili	Proceduri de monitorizare si evaluare
<b>D.1.</b> Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor sociale care intră în atribuțiile SPAS Draganesti-Olt	Aplicarea criteriilor de acordare a Ajutorului social, Alocatiei pentru sustinerea familiei si a Ajutoarelor pentru incalzirea locuinti	Permanent	Hotărârea Guvernului nr. 778/2013 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 50/2011	Persoanele responsabile din cadrul Serviciului Public de Asistența Socială Draganesti-Olt, AJPS,	Anchete sociale, Rapoarte de lucru, Situatii statistice,
	Alocatiei pentru sustinerea familiei	Permanent	Hotărârea Guvernului nr. 778/2013 pentru	Persoanele responsabile din cadrul Serviciului	Anchete sociale, Rapoarte de lucru, Situatii statistice,

PLAN DE ACTIUNE 2014  
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA DRAGANESTI-OLT

	Alocatia de stat	Permanent	Legea 61/1993, republicata	Public de Asistenta Sociala Draganesti-Olt, AJPS,	Anchete sociale, Rapoarte de lucru, Situatii statistice,	
	Ajutoare pentru incalzirea locuintei cu lemne si combustibili petrolieri, gaze naturale, energie electrica si energie termica	Noiembrie-Martie(sezoni de iarna)	Hotărârea Guvernului nr. 778/2013 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 920/2011	Persoanele responsabile din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială Draganesti-Olt, AJPS,	Anchete sociale, Rapoarte de lucru, Situatii statistice,	
	Folosirea unor metodologi de lucru permanent adaptate nevoilor personalului si	Ianuarie 2014	Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in	SPAS Draganesti-Olt, Serviciul Resurse umane,	Se va implementa o metodologie prin stabilirea unor comisii care vor folosi	



PLAN DE ACTIUNE 2014  
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA DRAGANESTI-OLT

	beneficiarilor	Evaluarea continua a personalului si a nevoilor de formare profesionala a acestora.	Semestrial	domeniul serviciilor sociale: Legea 292/2011, a asistentei sociale OUG 82/2013 pentru modificarea Legii nr. 188/1999 privind Statutul functionarilor publici. Statutul functionarilor publici Legea 284/2010.	Juridic, Numarul de personal care participa la instruire si rezultatele activitatilor	instrumente de lucru adecvate si eficiente pentru finalizarea lucrarilor de asistenta sociala
						Rapoarte de lucru si evaluari.



## CARTA BENEFICIARILOR



### CAPITOLUL I DREPTURI GENERALE

**Art.1.** Beneficiari de servicii sociale acordate de Serviciul Public de Asistență Socială din cadrul Primăriei Dragănești-Olt pot fi: copii, persoanele și familiile cu venituri mici, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane afectate de violență în familie, bolnavi cronici, persoane care suferă de boli incurabile precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială, cetățeni români cu domiciliul pe raza orașului Dragănești-Olt, fără deosebire de rasă, naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență.

**Art.2.** Pot beneficia de serviciile sociale acordate, și cetățenii altor state și apatrizii, care au domiciliul sau reședința pe raza orașului Dragănești-Olt.

**Art.3.** Serviciile sociale se acordă la solicitarea clientului sau în urma sesizării venite din partea cetățenilor, unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

**Art.4.** Drepturile se stabilesc, se suspendă, ori încetează în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale aflate în vigoare.

**Art.5.** Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștința acestora cât și a angajaților prin afișarea Cartei la sediul unde își desfășoară activitatea Compartimentul Asistență-Socială din cadrul Serviciului Public de asistență-socială al Primăriei Dragănești-Olt, și prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.

**Art.6.** Prezenta Carta a Beneficiarilor, se va completa periodic în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale la nivelul instituției și funcție de reglementările legale ce vor apărea în domeniu.

### CAPITOLUL II DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

**Art.7.** Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și/sau religioase, deficiente fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

**Art.8.** Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabile să își controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale și sociale.

**Art.9.** Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la autodeterminare prin implicarea lor directă în luarea deciziilor privind intervenția socială care îi vizează cu afirmarea dreptului clientului la libertatea de a alege varianta de intervenție optimă.

**Art.10.** Beneficiarilor de servicii sociale li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat stare de nevoie precum și resursele umane, materiale și financiare ale instituției permit acest lucru.

**Art.11.** Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politete și consideratie din partea profesionistului creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.

**Art.12.** Beneficiarul de servicii sociale are dreptul la noninterferenta respectiv are dreptul la retinere, acea libertate negativa care confera demnitatea de a avea propriile sale valori si credinte si a nu discuta cu profesionistul situatiile pe care nu le considera relevante pentru problema respectiva, clientul/beneficiarul fiind îndreptatit sa decida daca doreste sau nu o alta forma de ajutor.

**Art.13.** Beneficiarilor de servicii sociale li se respecta dreptul la viata intima pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor sociale.

**Art.14.** Beneficiarii de servicii sociale au dreptul sa fie informati asupra situatiilor de risc, precum si asupra drepturilor sociale.

**Art.15.** Beneficiarii de servicii sociale pot sa participe la luarea deciziilor privind interventia sociala care li se aplica, putând alege variante de interventii, daca acestea exista.

**Art.16.** Beneficiarii de servicii sociale au dreptul sa participe la evaluarea serviciilor sociale acordate putând negocia (în conditiile prevazute de lege) orice modificare cu profesionistul si de a realiza orice activitate de interventie pe baza unui contract, contractul neputând fi modificat unilateral.

**Art.17.** Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-si exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

**Art.18.** Beneficiarii de servicii sociale sunt protejati de lege, atât ei, cât si bunurile lor, atunci când nu au capacitate de decizie, chiar daca sunt îngrijiti în familie sau într-o institutie.

**Art.19.** Beneficiarilor de servicii sociale trebuie sa le fie respectate toate drepturile speciale care privesc minorii sau persoanele cu dizabilitati.

**Art.20.** Beneficiarilor de servicii sociale li se respecta dreptul la confidentialitate si intimitate, informatiile privind identitatea clientului/beneficiarului si aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau facute publice, decât cu permisiunea acestuia asigurându-se astfel dreptul la bunul sau renume.

**Art.21.** Informatiile confidentiale pot fi dezvaluite fara acordul beneficiarilor în urmatoarele situatii, expres si limitative prevazute în lege:

- atunci când dispozitiile legale o prevad în mod expres;
- când este pusa în pericol viata persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social;
- pentru protectia vietii, integritatii fizice sau sanatatii persoanei, în cazul în care aceasta se afla în incapacitate fizica, psihica, senzoriala ori juridica de a-si da consimțământul;

**Art.22.** Beneficiarii de servicii sociale pot sesiza orice angajat în cazul în care constata nereguli în acordarea drepturilor sociale. Daca neregula sesizata nu poate fi remediata pe loc si nu este de competenta angajatului sesizat, beneficiarii pot sesiza conducerea unitatii care va lua în cel mai scurt timp masurile corespunzatoare.

### CAPITOLUL III DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

**Art. 23** Beneficiarilor serviciilor sociale de informare si consiliere li se vor respecta drepturile si libertatile fundamentale, fara discriminare pe baza de nastere, rasa, sex, religie, opinie sau orice alta circumstanta personala ori sociala.

**Art. 24** Beneficiarilor de servicii sociale de informare si consiliere li se va asigura pastrarea confidentialitatii asupra informatiilor furnizate si primite.

**Art. 25** Beneficiarilor de servicii sociale de informare si consiliere li se va asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate, atâta timp cât se mentin conditiile care au generat situatia de dificultate si resursele umane si materiale ale institutiei permit acest lucru.

**Art. 26** Beneficiarilor de servicii sociale de informare si consiliere li se va garanta demnitatea si intimitatea de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor.





**Art. 27** Beneficiarilor de servicii sociale de informare si consiliere li se va respecta viata intima pe tot parcursul procesului de furnizare al serviciilor sociale.

**Art. 28** Beneficiarilor de servicii sociale de informare si consiliere au dreptul sa participe la luarea deciziilor privind interventia sociala care li se aplica, putând alege variante de interventie, daca acestea exista.

**Art. 29** Beneficiarilor de servicii sociale de informare si consiliere au dreptul sa participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

### **Drepturi specifice ale beneficiarilor de servicii de informare**

**Art. 30** Beneficiarii serviciilor sociale de informare au dreptul la o informare corecta. Aceasta presupune ca:

- a) profesionistii trebuie sa fie bine pregatiti din punct de vedere profesional;
- b) profesionistii își vor adopta limbajul profesional la capacitatile de înțelegere si caracteristicile clientului (exprimarea va fi clara, concisa si se vor evita termenii stiintifici daca este posibil);
- c) profesionistii vor furniza informatii obiective, centrate pe problema clientului si vor comunica ceea ce clientul trebuie sa stie, nu cu ceea ce ar dori sa auda.

**Art. 31** Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare completa, constând în:

- a) o abordare comprehensiva a problemei prin faptul ca profesionistii își vor construi relatii cu alti profesionisti din diverse domenii de activitate;
- b) profesionistii îi vor prezenta clientului toate avantajele si dezavantajele optiunilor posibile.

**Art. 32** Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare adaptata sau specifica, în functie de nevoile si problemelor lor.

**Art. 33** Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativa, realizata în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitarii de servicii.

**Art. 34** Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare competenta, realizata de catre mai multi profesionisti, în functie de competentele acestora si nevoile lor.

### **Drepturi specifice ale beneficiarilor de servicii de consiliere**

**Art. 35** Relatia de consiliere se bazează pe un contract, încheiat între parti, în care sunt specificate drepturile si obligatiile acestora precum si sanctiunile în cazul nerespectării contractului.

**Art. 36** Beneficiarii de servicii sociale, oferite de către institutia noastră, au dreptul la o relatie de consiliere bazata pe nevoile si dorintele lor. Aceasta presupune ca:

- a) profesionistul sa faca o analiza corecta, obiectiva a nevoilor si problemelor clientului;
- b) profesionistul sa aleaga strategia si metodele adecvate în rezolvarea problemelor cu care se confrunta clientul;

**Art. 37** Beneficiarii de servicii sociale, oferite de catre institutia noastra, au dreptul la o relatie de consiliere neutra/impartiala.

Astfel:

- a) profesionistul nu va face discriminari pe baza de: sex, religie, rasa, etnie, apartenenta profesionala, orientare politica sau sexuala si venituri;
- b) profesionistul nu intra în relatii de consiliere cu prieteni, colegi, cunoscuti sau rude;
- c) profesionistul va evita transpunerea în starea emotionala a clientului;
- d) profesionistul nu se va implica în relatii suplimentare cu clientul;
- e) profesionistul nu va folosi informatiile obtinute în timpul consilierii în scop personal;
- f) profesionistul nu va influenta clientul în orientarea politica, religioasa, sexuala sau de alta natura;



- g) clientul are dreptul la autodeterminare prin alegerea modalitatilor de actiune dorite, în urma prezentarii optiunilor de catre profesionist;
- h) profesionistul nu va impune o decizie luata de catre el clientului;
- i) profesionistul va pune interesul clientului mai presus de interesul sau.

## CAPITOLUL IV OBLIGATII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

- Art.38.** Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia de a spune profesionistului adevarul, de a furniza acestuia informatii corecte cu privire la identitate, situatie familiala, sociala, medicala si economica.
- Art.39.** Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilitati, respectiv de a-si asuma toate responsabilitatile obisnuite ale unei fiinte umane ca membru al unei familii, al comunitatii si ca cetatean în acord cu normele legale aflate în vigoare.
- Art.40.** Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligati sa participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.
- Art.41.** Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia sa comunice serviciului social orice modificare intervenita în legatura cu situatia lor materiala pe tot parcursul acordarii serviciului social. De asemenea persoanele deservite vor anunta orice alta modificare survenita pentru tipul de serviciu social acordat (schimbarea domiciliului, nasterea unui nou membru în familie, decesul unui membru din familie cât si alte date specificate în legislatie).
- Art.42.** Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia de a coopera cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.
- Art.43.** Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia sa manifeste respect în relatia cu profesionistul.
- Art.44.** Beneficiarii de servicii sociale au obligatia de a respecta Contractul de furnizare de servicii sociale încheiat cu Compartimentul Asistenta-Sociala al Serviciului Public de asistenta-sociala al Primariei orasului Draganesti-Olt.
- Art.45.** Beneficiarilor de servicii sociale le este interzis accesul în incinta unitatii cu bauturi alcoolice cât si consumul acestora.
- Art.46.** Beneficiarii de servicii sociale trebuie sa aiba tinuta si comportament decent, sa aiba o atitudine de respect reciproc si un limbaj adecvat, politicos.
- Art.47.** Este interzisa în incinta Serviciului Public de Asistenta Sociala, agresivitatea, etilismul si orice acte cu caracter obscen sau indecent.
- Art.48.** Beneficiarii de servicii sociale au obligatia de a nu solicita servicii suplimentare sau de altanatura decât cele care fac obiectul Contractului încheiat.
- Art.49.** Beneficiarii de servicii sociale trebuie sa-si achite *obligatiile pe care le au raportate la preatatia sau serviciul social acordat* si atunci când este cazul si sa se prezinte la munca când sunt solicitati, în conditiile legii.
- Art.50.** Carta Beneficiarilor a fost aprobata in sedinta Consiliului Local din Data de 23.12.2013 cu HCL 95 /23.12.2013.

